

Vétérinaire - Responsable Technique H/F

- Metz, France
- Temps complet

Description de l'entreprise

Eurofins Scientific est une entreprise internationale spécialisée dans les sciences de la vie qui propose une gamme unique de services de tests analytiques à ses clients dans de nombreux secteurs. Le groupe se positionne comme le leader mondial de l'analyse des produits alimentaires, pharmaceutiques, de l'environnement, et des services de recherche contractuelle (CRO) en agrosociétés. C'est aussi l'un des premiers prestataires mondiaux indépendants sur le marché de certains services de tests et de laboratoires dans le domaine de la génomique, de la découverte de médicaments, des analyses médico-légales, de la fabrication et du développement biopharmaceutiques (CDMO), et des sciences avancées des matériaux, ainsi qu'en support aux études cliniques. Eurofins est en outre l'un des principaux acteurs émergents dans le domaine de la biologie médicale spécialisée.

En 2020, Eurofins a réalisé un chiffre d'affaires proforma de 5.43 milliards d'euros, à travers plus de 800 laboratoires répartis dans 50 pays et emploie environ 55 000 employés.

La Division Alimentaire France, leader sur son marché et activité historique du groupe, est en croissance permanente. Afin de poursuivre notre développement dans le domaine de la santé animale, nous recherchons, un(e) Responsable Technique pour notre laboratoire de Woippy qui sera en charge de seconder la Dirigeante du Laboratoire.

Description du poste

Véritable pilier du laboratoire, votre expertise technique vous permet d'être le bras droit de la Dirigeante dans la gestion opérationnelle de la Business Unit et d'apporter du support aux Techniciens sur les enjeux analytiques, qualités et de relation clients.

A ce titre, vous avez un rôle stratégique dans la vie du laboratoire sur le plan :

- Analytique et Commercial :

- Assurer le soutien technique auprès de la Business Unit et des clients dans l'interprétation des résultats d'analyse
- Participer au traitement des réclamations clients
- Suivre les dossiers de confirmation / caractérisation de méthode
- Accompagner techniquement les techniciens du laboratoire sur les activités de réception, enregistrement, Production et de sous-traitance.
- Participer à la mise en place de nouvelles méthodes analytiques

- Qualité :

- Etre force de proposition d'actions correctives et préventives en cas de non conformités relatives aux essais,
- Gérer le traitement des non-conformités (étude des causes ; plan d'action)
- Détecter d'éventuelles anomalies et proposer des actions correctives
- Détecter d'éventuels risques et proposer des actions préventives
- Suivre la participation, la réalisation et l'exploitation des essais inter-laboratoires (EIL)
- Garantir le respect des normes techniques et assurer la conformité à la norme NF EN ISO/CEI 17025
- Faire appliquer les documents Qualité au sein de la Business Unit
- Garantir la traçabilité des analyses
- Participer à la préparation des audits Cofrac et à la mise en place des actions nécessaires pour corriger les écarts

- Production

- Intégrer les nouveaux arrivants
- Optimiser l'organisation du travail
- Animer des réunions de production quotidiennes

Qualifications

Vous êtes vétérinaire ou ingénieur(e) diplômé(e) d'une école agronomique. Vous justifiez d'une première expérience réussie en tant que praticien et avez des connaissances en soin des carnivores domestiques. De tempérament entrepreneur, vous souhaitez vous investir dans une Business Unit en plein développement et participer activement à sa croissance en créant une nouvelle offre analytique.

Vous avez une bonne maîtrise du Pack Office et notamment Excel. Votre niveau d'anglais est opérationnel.

Compétences spécifiques

- Qualités organisationnelles
- Management transversal
- Forte affinité pour la relation client
- Rigueur administrative
- Créativité et Méthode
- Force de Proposition
- Prise d'initiative
- Excellentes qualités relationnelles

Aptitudes Professionnelles

- Intégrité
- Ambition
- Esprit analytique
- Sens du service client
- Goût de l'effort et du challenge
- Proactivité et autonomie
- Forte capacité à travailler en équipe et en transverse

Informations complémentaires

[Découvrez ce qui nous anime chez Eurofins](#)

Compte tenu du dynamisme et de l'ambition d'Eurofins et de sa Division Food France, de son Leadership sur ses différents marchés, et de la variété de ses métiers, après une première expérience réussie à ce poste, le candidat pourra évoluer aisément au sein d'Eurofins pour accompagner la croissance soutenue de nos activités et relever de nouveaux défis.